

# **CARTA DEI SERVIZI**

## ***CENTRO EDILI VENEZIA – FORMAZIONE & SICUREZZA***

### MERCATI E PRODOTTI

Il C.E.Ve Centro Edili Venezia – Formazione & Sicurezza ha come fini istituzionali la Formazione e la Sicurezza. Nell'ambito della formazione: la promozione, l'organizzazione, l'attuazione, nel proprio ambito territoriale, di iniziative di orientamento e prima formazione per i giovani che entrano nel settore, iniziative di formazione continua, qualificazione, riqualificazione, specializzazione ed aggiornamento per operai, impiegati amministrativi, tecnici, quadri e dirigenti datori di lavoro, secondo le esigenze del mercato del lavoro per l'edilizia. All'Ente sono attribuite, altresì, funzioni nell'ambito dei servizi al lavoro allo scopo di attivare iniziative volte a favorire lo sviluppo dell'occupazione e l'incontro tra la domanda e l'offerta di lavoro attraverso il sistema di autorizzazioni presso le competenti Pubbliche Amministrazioni. In tale ambito l'Ente sviluppa i servizi di Borsa Lavoro (BLEN), quale strumento di facilitazione dell'incontro tra domanda e offerta di lavoro nel settore delle costruzioni.

Le attività sono rivolte a:

- giovani in obbligo di istruzione;
- giovani inoccupati o disoccupati da avviare o reinserire al lavoro nel settore, ivi compresi i lavoratori stranieri;
- giovani neo diplomati e neo laureati;
- lavoratori titolari di contratti di apprendistato;
- lavoratori somministrati;
- personale (operai, impiegati tecnici e quadri) dipendente da imprese;
- lavoratori in mobilità;
- lavoratori in disoccupazione;
- lavoratori in CIG;
- datori di lavoro;
- professionisti di settore.

Per garantire il servizio reso al proprio utente, si pianificano le attività di ricerca di mercato, che vanno dall'accertamento delle possibilità di accesso ai finanziamenti sul territorio, attraverso l'emissione di progetti di fattibilità, sino alla definizione del contratto o convenzione con le entità erogatrici di finanziamenti per:

- percorsi formativi
- per accesso e informazione, valutazione dei casi individuali fino alla definizione dei progetti individuali di accompagnamento al lavoro, in ambito servizi al lavoro.

Le aree di competenza del C.E.Ve. nell'ambito dei servizi al lavoro sono:

- 1) Accesso ed Informazione;
- 2) Mediazione per l'incontro domanda / offerta di lavoro

I servizi di seguito elencati si riferiscono al settore edile della Provincia di Venezia.

#### MODALITA' e CRITERI DI ATTUAZIONE DEL SERVIZIO

- informazione sui servizi disponibili e modalità di accesso
- informazioni su mercato del lavoro edile ed opportunità occupazionali nel settore edile
- informazioni ed invio ad altri servizi territoriali
- ricerca del fabbisogno delle imprese del settore edile
- raccolta e diffusione dei curriculum vitae delle persone
- ricerca e segnalazione delle offerte di lavoro
- preselezione, verifica della disponibilità e gestione del contatto.
- Colloqui di orientamento
- Collaborazione con le Scuole, gli Istituti Superiori e le Università
- Collaborazione con altri Enti del settore (Collegio dei geometri)

### FINALITÀ DEL SERVIZIO

- Consentire all'utente l'accesso ai servizi al lavoro e alla rete dei servizi per il lavoro presenti nel territorio in modo mirato al bisogno espresso.
- Consentire all'utente l'accesso diretto alle informazioni su: tendenze del mercato del lavoro, opportunità occupazionali e formative anche attraverso la predisposizione di materiale informativo cartaceo e banche dati consultabili in apposite postazioni per l'utilizzo di Internet.

### MODALITÀ DI EROGAZIONE

- Colloquio per l'analisi del bisogno, attraverso il quale si forniscono le prime informazioni e si rinvia eventualmente al servizio specifico idoneo.
- Invito e supporto all'autoconsultazione delle banche dati a disposizione nelle varie aree tematiche.
- CURRICULUM
- BILANCIO COMPETENZE
- Presentazione delle opportunità di contributi per la frequenza di attività formative.

### DESTINATARI

- Persone in cerca di occupazione o di opportunità formative.
- Occupati in cerca di altra occupazione.

### DIRITTI E DOVERI DEGLI UTENTI

- diritti: sostegno alla ricerca di lavoro a tutti i cittadini disoccupati che hanno le caratteristiche professionali caratterizzate da buona occupabilità
- diritto: ad informazioni pertinenti e complete circa le opportunità occupazionali nel settore edile, le principali caratteristiche del mercato del lavoro, gli strumenti di politica attiva e l'offerta di prestazioni disponibili nella rete dei servizi per il lavoro.



- doveri: correttezza delle informazioni dichiarate, comunicazione dell'esito dei singoli contatti attivati con i datori di lavoro, le eventuali modifiche e il venir meno della disponibilità

### PROCEDURE DI RECLAMO E VERIFICA PERIODICA

Sono a disposizione degli utenti dei moduli nei quali indicare la natura del reclamo.

I reclami saranno presi in considerazione ed analizzati entro 10 giorni, seguirà risposta a colui che ha esposto il reclamo.

Le informazioni e reclami saranno analizzati ed elaborati nel Riesame della Direzione al termine di ogni anno formativo.

### STRUTTURE

La sede preposta per l'erogazione di questi servizi è sita in via Banchina dell'Azoto n. 15 a Marghera – Venezia.

Tel. 041-3694701

Fax. 041-3694734

Email. [formazione@centroedilivenezia.it](mailto:formazione@centroedilivenezia.it)

Sito internet [www.centroedilivenezia.it](http://www.centroedilivenezia.it)

Facebook [Centroedilivenezia](https://www.facebook.com/Centroedilivenezia)

### SPORTELLO SERVIZI AL LAVORO

Referente: Dott.ssa Manuela Sacchet

Sede: via Banchina dell'Azoto 15 – Marghera Venezia

Orari di apertura della sede: dal lunedì al giovedì dalle 8.30 alle 12.30 e dalle 13.30 alle 17.30, venerdì dalle 8.30 alle 12.30

Appuntamento: su richiesta telefonando allo 041-3694725; oppure scrivendo a [formazione@centroedilivenezia.it](mailto:formazione@centroedilivenezia.it)